

配達時のお客様対応のお知らせについて

重要

2020年4月6日

新型コロナウイルス感染症に関する取り組みについて

いつも「さららいと」をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。国内で感染拡大の懸念が増しております新型コロナウイルス感染症につきまして、弊社では、常日頃より衛生管理に取り組んでおりますが、この状況を受けまして、お取引先様と従業員の安全確保・感染予防のため、勤務時、配達時には以下のように対策をとっております。

●従業員の検温チェック

全従業員について、就業前に検温し、37.5度以上の者は勤務禁止・自宅待機とし、37度以上の者は健康状態を確認のうえ、勤務可否を判断しております。

●マスクの着用とアルコールまたは殺菌用電解水での消毒

配達を行う際にマスクを着用させていただくことがございます。

ご理解いただきますようお願い申し上げます。

また、手指のアルコールまたは殺菌用電解水での消毒を徹底しております。

●お客様訪問時の消毒

営業・配達担当者は、お客様への訪問前後に都度手指の消毒を行っており、納品時には「さららいと」ボトルを一本一本拭き上げ消毒してからお届けしております。

●非対面でのお受け取りをご希望のお客様

在宅時に非対面でのお受け取りをご希望の場合は配達時にインターホン等でお申し付けいただきお客様と接触することがないように玄関前に置かせていただいております。

●玄関までのお届けのお願い

感染拡大の対応として玄関までのお届けにご協力をお願いしております。

【本件お問合せ先】

株式会社さららいと フリーダイヤル 0120-308-432 受付時間9:00~17:30(平日)